

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Θέλοντας να κάνουμε πιο εύκολη και ευχάριστη την διαμονή σας, σας ενημερώνουμε για τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και για τον κανονισμό λειτουργίας του καταλύματός μας.

1. Check in 14:00 μ.μ έως 23:00 μ.μ (εκτός αν το διαμέρισμα είναι διαθέσιμο). Λόγω κορονοϊού το check in γίνεται στις 16:00 μ.μ για σωστή απολύμανση και αερισμό των δωματίων.
2. Check out 07:00 π.μ έως 12:00 μ.μ . Η παραμονή πέραν τις 12:00 μ.μ και μέχρι τις 19:00 μ.μ χρεώνεται με το μισό της ημερήσιας χρέωσης σύμφωνα με τον πίνακα χρεώσεων που είναι αναρτημένος στην reception. Από 19:00 μ.μ και μετά με πλήρη χρέωση (αυτά με την προϋπόθεση ύπαρξης κενού της επόμενης μέρας).
3. Απαγορεύεται η χρήση ηλεκτρικής συσκευής ή συσκευής υγραερίου εκτός εκείνων που παρέχει το διαμέρισμα και ύστερα από συνεννόηση με την Δ/νση του Ξενοδοχείου.
4. Απαγορεύεται η μεταφορά των σκευών του δωματίου στην παραλία.
5. Απαγορεύονται τα κατοικίδια στο χώρο του ξενοδοχείου και στα δωμάτια.
6. Σε περίπτωση πρόωρης αναχώρησης, η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τον νόμο.
7. Απαγορεύονται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός του χώρου του ξενοδοχείου χωρίς την άδεια της Δ/νσης του Ξενοδοχείου.
8. Ο καθαρισμός του χώρου της κουζίνας (πάγκος και σκεύη) είναι ευθύνη του πελάτη. Σε περίπτωση που κατά την αναχώρηση, ο χώρος και τα σκεύη δεν είναι στην κατάσταση που παραλήφθηκαν, θα γίνεται χρέωση εφάπαξ ποσού 40€.
9. Τυχόν ζημιές ή υλικές φθορές που προκλήθηκαν κατά την διάρκεια παραμονής με ευθύνη του πελάτη κοστολογούνται και πληρώνονται άμεσα.
10. Η παρακολούθηση και η φύλαξη των ανηλίκων είναι ευθύνη των συνοδών τους.
11. Οι πελάτες του ξενοδοχείου έχουν δικαίωμα να κάνουν χρήση όλων των κοινοχρήστων χώρων, εκτός εκείνων που ρητά αναφέρεται ότι δεν επιτρέπεται.
12. Τα καθιστικά της reception και του αύλειου χώρου είναι προς χρήση για όλους τους πελάτες του ξενοδοχείου εκτός εκείνων που βρίσκονται αυστηρά μπροστά από τα διαμερίσματα.
13. Οι ώρες κοινής ησυχίας πρέπει να τηρούνται επακριβώς. Τις υπόλοιπες ώρες ο θόρυβος θα πρέπει να είναι ανάλογος του σεβασμού για τον πλησίον ώστε να υπάρχει αρμονία στην κοινή διαβίωση.
14. Το Ξενοδοχείο προσφέρει δωρεάν internet σε όλους τους χώρους.

15. Οι πελάτες μπορούν να αφήσουν τις αποσκευές τους για φύλαξη στο κατάλυμα. Υπάρχει ειδικός αποθηκευτικός χώρος.
16. Όλα τα παιδιά είναι ευπρόσδεκτα. Τα παιδιά κάτω των δύο ετών διαμένουν σε βρεφικές κούνιες. Οποιοσδήποτε τύπος επί πλέον κρεβατιού ή βρεφικής κούνιας παρέχονται κατόπιν αιτήματος και σχετικής επιβεβαίωσης από το κατάλυμα.
17. Η πρόσβαση στο υδρομασάζ επιτρέπεται σε ενήλικες άνω των 18 ετών και για την χρήση του ισχύει πρόσθετη χρέωση 5€/άτομο (ύστερα από συνεννόηση με την Δ/νση του Ξενοδοχείου). Είναι ανοικτό από Δευτέρα έως Παρασκευή από 14:00 μ.μ έως 20:00 μ.μ.
18. Στο Ξενοδοχείο λειτουργεί beach bar με ομπρέλες και ξαπλώστρες χωρίς χρέωση με την κατανάλωση φαγητού ή ποτού. Αξίζει να τονιστεί βέβαια πως **οι ξαπλώστρες δεν είναι για αποκλειστική χρήση, επομένως δεν επιτρέπεται να αφήνουν οι πελάτες τις πετσέτες τους πάνω στις ξαπλώστρες για κράτηση** εφόσον δεν βρίσκονται οι ίδιοι στην παραλία (ειδικά Σαββατοκύριακα και αργίες). Οι πετσέτες αυτές θα απομακρύνονται από εμάς και θα φυλάσσονται προκειμένου να καθίσουν άλλοι.
19. Κάθε δωμάτιο δικαιούται να έχει μία ομπρέλα με 4 ξαπλώστρες εκτός των πεντάκλινων κι εξάκλινων δωματίων τα οποία μπορούν να κάνουν χρήση κι 2ης ομπρέλας.
20. Επιτρέπεται η χρήση του BBQ στους πελάτες του Ξενοδοχείου χωρίς χρέωση κατόπιν συνεννοήσεως με την Δ/νση του Ξενοδοχείου και μετά τις 20:00 μ.μ.
21. Παρέχεται δωρεάν Parking μπροστά από το Ξενοδοχείο και στεγασμένο με επιπλέον χρέωση 5€/ημέρα κατόπιν συνεννοήσεως με την Δ/νση του Ξενοδοχείου.
22. Οι πελάτες με την κράτησή τους δεσμεύονται πως έχουν διαβάσει και αποδεχτεί τους όρους του ξενοδοχείου που αναφέρονται παραπάνω. Οι παραπάνω όροι θα επισυνάπτονται και στην αλληλογραφία που θα ανταλλάσσεται μεταξύ του πελάτη και του Ξενοδοχείου.

Με εκτίμηση,
η διεύθυνση του
Anemelia Hotel