

## **ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ANEMELIA**

Με την πρωινή έναρξη λειτουργίας του Ξενοδοχείου, διαμορφώνεται ο χώρος του πρωινού ανάλογα με πόσα άτομα έχουν δηλώσει ότι θα πάρουν πρωινό και συμφώνα με τις προτιμήσεις των πελατών και τον χώρο που θα επιλέξουν, διαμέρισμα ή reception.

Αρχίζει ο καθαρισμός των κοινοχρήστων χώρων από τις κοινόχρηστες τουαλέτες στην reception και συνεχίζουμε στον άυλιο χώρο. Τα απορρίμματα διαχωρίζονται ανάλογα και τοποθετούνται σε σακούλες έτοιμες για αποκομιδή. Τοποθετούνται και τακτοποιούνται οι καρέκλες και τα τραπέζια γενικώς τα έπιπλα κήπου στις θέσεις τους, για τις περιπτώσεις που έχουν μετακινηθεί.

Ανοίγει το bar της παραλίας με σκοπό να υποδεχθεί τους πελάτες τόσο του ξενοδοχείου όσο και λουόμενους.

Στην συνέχεια αρχίζει το Room service. Ο προς αλλαγή ιματισμός τοποθετείται σε σακούλες και μεταφέρεται στον χώρο πλυντηρίων προκειμένου να πλυθούν, στεγνώσουν και σιδερωθούν.

Καθαρίζονται τα διαμερίσματα και τα απορρίμματα μεταφέρονται στον ειδικό χώρο απορριμμάτων.

Αν διαπιστωθούν τεχνικές αστοχίες ή βλάβες τόσο εντός όσο και εκτός των διαμερισμάτων αυτές αποκαθίστανται άμεσα εφ' όσον είναι μικρής κλίμακας ή προγραμματίζονται με ειδικό συνεργείο εφ' όσον αφορά μεγάλης κλίμακας αστοχία.

Μετά το πέρας του room service αρχίζει η διαδικασία πλυσίματος του ιματισμού. Ο ιματισμός πλένεται χωριστά οι πετσέτες από τα σεντόνια και τις μαξιλαροθήκες. Τοποθετούνται στο στεγνωτήριο και στην συνέχεια σιδερώνονται και αποθηκεύονται στα ράφια έτοιμα για επαναχρησιμοποίηση.

Ελέγχετε καθημερινά η λειτουργία του ηλιακού συστήματος παραγωγής ζεστού νερού για όλο το 24ωρο. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει επαρκής ηλιοφάνεια ή η κατανάλωση είναι μεγάλη με αποτέλεσμα να μην επαρκεί το ζεστό νερό τίθεται σε λειτουργία ο καυστήρας με σκοπό την θέρμανση του νερού στα boilers.

**Anemelia**

**hotel**